



Исх.№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» 201\_ г.

### **Коммерческое предложение**

Постепенно перед каждым руководителем встает вопрос о необходимости качественного обслуживания компьютеров, оргтехники, телефонии и многого другого. Первое, что приходит в голову, это нанять для компьютерного обслуживания штатного специалиста. Компьютерные услуги сейчас предлагают многие, но как найти мастера на все руки? Ведь чаще всего подобные специалисты имеют узкую специализацию, как то: программное обеспечение, компьютерные сети, настройка серверов или техническое обслуживание компьютеров. Да и как можно быть уверенным в профессионализме такого сотрудника, если сам с трудом представляешь, чем он, собственно говоря, занимается?

Мы предлагаем Вам выход — абонентское обслуживание компьютеров и всех элементов IT структуры.

Кроме того сейчас встает актуальный вопрос по экономии денежных средств, многие уменьшают свои расходы путем сокращений сотрудников и переходу к аутсорсингу. Аутсорсинг выходит намного экономичнее, плюс нет необходимости перечислять зарплатные налоги за штатного программиста.

### **В ходе компьютерного обслуживания (ИТ аутсорсинг) Вы получите:**

- Целый спектр разнообразных компьютерных услуг в сфере администрирования, профилактики, аварийной поддержки, и автоматизации.
- Качественное и своевременное обслуживание компьютеров, серверов, программного обеспечения, и оргтехники.
- Неограниченное количество бесплатных аварийных выездов.
- Ежедневная консультационная поддержка по компьютерному обслуживанию.
- Слежение за работоспособностью системы целым штатом специалистов.
- Поставку оборудования по рыночным ценам с дальнейшей установкой и вводом в эксплуатацию.

## **Что входит в абонентское обслуживание:**

### **1. Установка и настройка оборудования.**

Оформление заказа, рекомендации по выбору оборудования, доставка заказанного оборудования, установка, подключение и настройка. Поставка оборудования по рыночным ценам с дальнейшей установкой и вводом в эксплуатацию

### **2. Модернизация и профилактика оборудования.**

Модернизация устаревшего аппаратного оборудования (компьютеров, принтеров, серверов), а также сетевого оборудования. Профилактика аппаратного оборудования (компьютеров, принтеров, серверов) в соответствии с п.2.3.(чистка системного блока)

### **3. Ремонт и восстановление компьютерной техники.**

Восстановление утраченных данных на жестких дисках. Ремонт материнских плат, и других комплектующих и периферийных устройств.

### **4. Установка стандартного (унифицированного) пакета программного обеспечения на компьютерах Заказчика.**

Установка унифицированного пакета программ в соответствии с письменным списком за подписью руководителя. Контроль за несанкционированной установкой дополнительных программ на компьютерах Заказчика. Установка и настройка программного обеспечения, прямым образом влияющего на работоспособность компьютерной техники заказчика. Рекомендации по приобретению нового программного обеспечения, приобретение нового программного обеспечения, установка, настройка. Настройка специализированного программного обеспечения заказчика осуществляется по отдельным расценкам (исполнитель работает только с лицензионным программным обеспечением).

### **5. Устранение неполадок и сбоев в работе оборудования и программного обеспечения.**

При возникновении критических ситуаций - срочное исправление неполадок и сбоев в работе оборудования и программного обеспечения заказчика (запасные части и расходные материалы приобретаются Исполнителем для Заказчика за дополнительную плату).

### **6. Обеспечение антивирусной безопасности в локальной сети.**

Установка, настройка и своевременное обновление лицензионных антивирусных программ (программное обеспечение приобретаются Исполнителем для Заказчика за дополнительную плату). Определение узких мест, реакция на критические события, на атаки хакеров.

### **7. Обеспечение работоспособности локальной сети и сети интернет.**

Установка и настройка оборудования и программного обеспечения, необходимого для функционирования локальной сети, создание новых рабочих мест (если это не требует применения прохождения стен и перекрытий или установки коробов). Рекомендации по подбору провайдера, устранение проблем с отправкой и получением электронной почты (если почта не является компетенцией провайдера)

### **8. Консультация с техническим специалистом по телефону.**

Консультации с техническим специалистом по телефону, самостоятельное устранение неисправности под руководством специалиста.

**Надеемся, наше предложение Вас заинтересовало,  
и мы будем с Вами долго и качественно сотрудничать!**

С уважением,

Директор «ИП Евсеев В.В»

Телефон.: (3812) 21-51-05, 27-43-24

E-mail: [info@omskcomp.ru](mailto:info@omskcomp.ru)

Сайт: [www.omskcomp.ru](http://www.omskcomp.ru)